

Adatkezelési tájékoztató

1. Az Adatkezelési tájékoztató célja

Tamás Veronika e.v. (Székhely: 1116. Budapest, Kalotaszeg utca 8. IV. em. 11., a továbbiakban, szolgáltató, adatkezelő) mint adatkezelő, magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos nemzeti jogszabályokban, valamint az Európai Unió jogi aktusaiban meghatározott elvárásoknak.

Tamás Veronika e.v. adatkezeléseivel kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi irányelvek folyamatosan elérhetők a

- <https://www.physioline.hu/adatkezelesi-tajekoztato> webcímen, illetve a www.physioline.hu honlap láblécében;
- <https://www.mom2betrainings.com/adatkezelési-tajekoztato> webcímen, illetve a www.mom2betrainings.com honlap láblécében.

A szolgáltató fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató megváltoztatására, mely változásokról értesíti a felhasználót.

A szolgáltató elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A szolgáltató a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

Jelen Tájékoztató a jóváhagyás napján lép érvénybe, további rendelkezésig, határozatlan ideig hatályos.

2. Az adatkezelő, szolgáltató adatai és elérhetőségei

A www.physioline.hu és a www.mom2betrainings.com weboldal üzemeltetője: Tamás Veronika e.v. (Székhely: 1116. Budapest, Kalotaszeg utca 8. IV. em. 11.; adószám: 69584444-1-43) továbbiakban adatkezelő, szolgáltató. Elérhetőségei: +36 30 384 53 21.

Adatkezelési kérdéseivel a következő e-mailcímen fordulhat hozzánk: info@physioline.hu

A tárhely-szolgáltató adatai:

- A tárhely-szolgáltató neve: <https://www.mhosting.hu/>
- A tárhely-szolgáltató címe: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22.
- A tárhely-szolgáltató e-mail címe: info@mhosting.hu
- A tárhely-szolgáltató weboldala: <https://www.mhosting.hu/>

3. Az adatkezelési célja, módja és jogalapja

3.1. Általános adatkezelési irányelvek

Az adatkezelő tevékenységének adatkezelései önkéntes hozzájáruláson, illetve törvényi felhatalmazáson alapulnak. Az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében az érintettek a hozzájárulásukat az adatkezelés bármely szakában visszavonhatják. Bizonyos esetekben a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, melyről külön értesítjük ügyfeleinket. A szolgáltató adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- az információs önrendelkezési jogról és az információ-szabadságról (Infotv.) 2011. évi CXII. törvény;
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);
- a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.) 2013. évi V. törvény;
- a számvitelről (Számv. tv.) 2000. évi C. törvény;
- az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény.

3.2. Fontosabb fogalom meghatározások:

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ.

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés-továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, illetve megsemmisítés.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza.

Adatfeldolgozó: az a természetes személy vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség, vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval, vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

4. Személyes adatok gyűjtése és felhasználási céljai

Jogszerű adatkezelés a vállalkozónál:

A személyes adatok kezelésére a Tamás Veronika egyéni vállalkozónál kizárólag az alábbi esetekben kerül sor:

1. ha az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez,
2. az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél,

"Tegyéél tudatosan az egészségédért!"
"Mozogj tudatosan az egészségédért!"

3. az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges,
4. az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges,
5. az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

Az adatkezelés jogszerűségét a vállalkozó a tevékenysége minden fázisában vizsgálja, csak olyan adatot és addig kezel, amelynek célját, jogalapját igazolni tudja. Valamely jogalap feltételének megszűnése esetén az adatkezelés csak abban az esetben folytatható, ha a vállalkozó megfelelő másik jogalapot tud igazolni.

A jogalapok igazolásának módja fő szabály szerint az írásbeliség, a ráutaló magatartással létrejött jogalap esetén is vizsgálni kell, hogy az utólag egyértelműen igazolható-e. Kétség esetén az ésszerűség és a gazdaságosság szempontjaira tekintettel törekedni kell a ráutaló magatartással létrejött adatkezelés írásbeli megerősítésére.

A hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén az érintett írásbeli hozzájárulását adja a személyes adatai kezeléséhez. A hozzájárulás formai kötöttség nélküli, de az utólagos bizonyíthatóság papír, vagy elektronikus alapú írásbeli hozzájárulást igényel.

Jogi kötelezettség teljesítése jogalapon alapuló adatkezelés az érintett hozzájárulásától független, mivel az adatkezelést jogszabály határozza meg.

Az adatkezelés kötelező jellegétől függetlenül az érintett magánszeméllyel az adatkezelés megkezdése előtt közölni kell, hogy az adatkezelés kötelező és nem kerülhető el, továbbá az érintett számára az adatkezelés megkezdése előtt egyértelműen és részletesen tájékoztatást kell adni az adatai kezelésével kapcsolatos minden jelentős tényről.

A GDPR (Általános Adatvédelmi Rendelet) szerint abban az esetben is lehetőség van személyes adatok kezelésére, ha az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett magánszemély az egyik fél, vagy az adatkezelés, adatfelvétel a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges. A vállalkozó a szerződés teljesítése jogalappal a szerződés megkötése, teljesítése, megszűnése céljából kezelhet személyes adatokat.

5. Az Adatkezelő egyes tevékenységeihez tartozó adatkezelések

5.1. A weboldalon működő véleményküldési lehetőség

A weboldal „Vendégeim véleménye” szekcióban közzétett személyes adatok: A weboldalon néhány korábbi ügyfél véleménye került feltüntetésre. A weboldalon feltüntetésre került ügyfelek teljes neve és véleménye az ügyfél hozzájárulása mellett történt.

5.2. A weboldalon működő kapcsolatfelvételi űrlap:

A vállalkozó honlapján a „**Kapcsolat**” menüpontban egy kapcsolatfelvételi űrlap működik. A weboldal látogatója itt a nevét és az e-mail címét adja meg a weboldal üzemeltetőjének, annak érdekében, hogy a vállalkozó kapcsolatba lépjen vele. Az űrlap kitöltésével az érintett hozzájárul személyes adatainak kezeléséhez és nyilatkozik arról, hogy megismerte a vállalkozó Adatkezelési Tájékoztatóját. A hozzájárulás célja a kapcsolatfelvétel elősegítése. Az ilyen célból megadott személyes adatokat a vállalkozó kizárólag a kapcsolat felvétele céljából kezeli, ezt követően haladéktalanul, vagy legkésőbb 5 munkanapon belül törli. Az adatkezelés jogalapja szerződéses kötelezettség létesítése.

Az érintett a vállalkozó weboldalán található ügyfélkapcsolati adatlapok használatával kapcsolatban akként nyilatkozik, hogy 18. életévét betöltötte. 18 éven aluli személy a vállalkozó weboldalán a kapcsolatfelvételi űrlapokat nem használhatja, tekintettel arra, hogy a GDPR 8. cikk (1) bekezdése alapján az adatkezeléshez történő hozzájárulását tartalmazó jognyilatkozatának érvényességéhez törvényes képviselőjének engedélye szükséges. Az egyéni vállalkozónak nem áll módjában a hozzájáruló személy életkorát és jogosultságát ellenőrizni, így az érintett szavatol azért, hogy a megadott adatai valósak.

5.3. Online állapotfelmérés

A vállalkozó honlapján **Online állapotfelmérés** igénybevételére van lehetőség az erre szolgáló űrlap kitöltésével.

Az egészségügyi szolgáltatások igénybevételéhez szükséges ügyfél adatok:

A szolgáltató egészségügyi szolgáltatásainak igénybevételéhez a konzultáció keretében és/vagy az Online állapotfelmérés űrlap kitöltésével az ügyfélnek kötelezően a nevét, e-mailcímét és,

"Tegyé! tudatosan az egészségédért!"
"Mozogj tudatosan az egészségédért!"

korábbi egészségügyi adatait (egészségügyi előzmények, rendszeresen szedett gyógyszerek, korábbi kezelések) szükséges megadni. Ezen adatokra az ügyfél részére nyújtott szolgáltatások biztosításához, valamint a szakmai irányelvek betartásához (egészségügyi állapotra vonatkozó adatok), személyes azonosításhoz és a gyógykezeléshez szükségesek.

A szolgáltató nem ellenőrzi a megadott személyes adatok valóságát, ezen adatok megfelelése az érintett felelőssége.

5.4. Hírlevél

A honlapon hírlevél feliratkozási lehetőség is van, mely során nevet és email címet kell a felhasználónak megadnia. Ezeket az adatokat csak a hírlevélküldéshez használjuk, melyben ismereteket, blogbejegyzéseket, direkt marketinget, és egyéb információkat küldünk havi egy-két alkalommal a feliratkozók számára.

5.5. E-mailek fogadása és küldése:

Google Inc., Mountain View, California, USA

Az adatfeldolgozó adatkezelési tájékoztatója az alábbiakban érhető el:
<https://policies.google.com/privacy>

Az adatfeldolgozó a levelezéshez és abban szereplő adatokhoz való hozzáférés érdekében kerül igénybevétele.

5.6. Közösségi oldalakon (Facebook és Instagram) való megjelenés és kommunikáció:

Facebook Inc., Menlo Park, California, USA

Az adatfeldolgozó adatkezelési tájékoztatója az alábbiakban érhető el:
<https://www.facebook.com/about/privacy/update>
<https://help.instagram.com/519522125107875>

Az adatfeldolgozó az adatközlő nevéhez, kommentjéhez és egy egyéb reakcióihoz való hozzáférés, továbbá a közösségi oldalon keresztül történő üzenetküldés érdekében kerül sor.

5.7. Harmadik fél által elhelyezett cookie-k (analitika)

"Tegyéél tudatosan az egészségédért!"
"Mozogj tudatosan az egészségédért!"

Az adatkezelő www.physioline.hu és a www.mom2betrainings.com weboldalán alkalmazza a Google Analytics, mint harmadik fél sütijeit is. A Google Analytics statisztikai célú szolgáltatás használatával az adatkezelő információkat gyűjt azzal kapcsolatban, hogy a látogatók hogyan használják a weboldalt. Az adatot a honlap fejlesztésének és a felhasználói élmény javításának céljával használja fel. Ezen sütik szintén lejáratukig, 14 hónapig a látogató számítógépén vagy böngészésére használt más eszközén, annak böngészőjében maradnak, illetve amíg a látogató nem törli őket.

5.7. Más honlapokról származó beágyazott tartalmak

A honlapon elérhető bejegyzések külső forrásból származó beágyazott tartalmakat (pl. videók, képek, cikkek stb.) használhatnak. A külső forrásból származó beágyazott tartalmak pontosan úgy viselkednek, mintha meglátogattunk volna egy másik honlapot.

Ezek a webhelyek lehetséges, hogy adatot gyűjtenek a látogatókról, sütiket vagy harmadik féltől származó követőkódot használnak, figyelik a beágyazott tartalommal kapcsolatos felhasználói viselkedést, ha rendelkezünk felhasználói fiókkal és be vagyunk jelentkezve az oldalra.

5.8. Technikai információk

Az adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés ellen. Az adatkezelő továbbá olyan műszaki intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

A szolgáltató az adatkezelés során megőrzi:

- a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- a sértetlenséget: megvédi az információk és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

6. Személyes adatok megőrzésének ideje

6.1. A honlapon írt **hozzászólás** és annak metaadatai nem meghatározható ideig a rendszerben maradnak. Ennek célja, hogy az összes ezt követő bármely hozzászólás általunk megismertté és jóváhagyottá váljon, azaz ne kerüljön fel a moderálandó hozzászólások listájára.

6.2. A **kapcsolatfelvételi űrlapon** bekért személyes adatokat a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges ideig őrizzük. Amennyiben a szolgáltatás nem jött létre, az adatokat legfeljebb 6 hónap után töröljük.

6.3. A hírlevél feliratkozási űrlapon megadott információkat mindaddig tároljuk, amíg a felhasználó igényt tart a hírlevélre. A leiratkozást bármelyik levélben található linken keresztül megteheti a felhasználó vagy kérheti adatai törlését az adatkezelőnél emailben.

7. Felhasználói adatok megosztása (adatfeldolgozók)

A szolgáltatás egyes résztvevőit szerződéses partnerek végzik. Ebben az esetben egyes adatok részükre átadásra kerülnek adatfeldolgozás céljából.

Ha az adatkezelést a vállalkozó nevében más végzi, a vállalkozó kizárólag olyan adatfeldolgozókat vehet igénybe, amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak az Általános Adatvédelmi Rendelet követelményeinek való megfelelésre, vagy az érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket végrehajtják.

7.1. Adatokat feldolgoznak az alábbi szerződött cégek (adatfeldolgozók):

7.1.1. Számlázás

Az Adatkezelő a szolgáltatásainak díjairól online számlát állít ki. A számlában szereplő személyes adatokat a számlázás technikai lebonyolítása érdekében a szolgáltatónak továbbítja. A kezelt adatok köre: érintett teljes neve, számlázási neve, számlázási címe, adószáma, a bizonylat tartalma. Az adatkezelése jogalapja: szerződése teljesítése.

Online számlázó program neve: Számlázz.hu

Számlázó elérhetősége: www.szamlazz.hu

"Tegyéél tudatosan az egészségedért!"
"Mozogj tudatosan az egészségedért!"

Számlázó program szolgáltatója: KBOSS.hu Kft.

A Szolgáltató cégjegyzékszám: Cg.01-09-303201

A Szolgáltató székhelye: 1031 Budapest, Záhony u. 7.

7.1.3. Barion fizetési szolgáltatás

Fizetési szolgáltató neve: Barion

Fizetési szolgáltató elérhetősége: <https://www.barion.com/hu/>

Fizetési szolgáltató program szolgáltatója: Barion Payment Zrt.

A Fizetési szolgáltató cégjegyzékszám: 01-10-048552

A Fizetési szolgáltató székhelye: H-1117, Budapest, Infopark sétány 1.

Az adatfeldolgozók a jelen adatkezelés tájékoztatójának, a vonatkozó magyar adatvédelmi és Európai Unió jogszabályoknak megfelelően kezelik az Adatkezelő által kezelt adatokat. Az adatokat megismerőkkel fennálló szerződések az adatvédelemre, a titoktartásra is kiterjednek.

Adattovábbítás: Az Adatkezelő az érintettek személyes adatait a fent megadott adatfeldolgozóknak továbbítja az ott meghatározott személyes adatokat a megadott célból.

8. Milyen jogokkal rendelkezik a felhasználó a saját adatai kapcsán

A weboldalon történő regisztráció vagy hozzászólás írása esetén, és az egészségügyi szolgáltatás igénybevétele esetén szintén kérhető a személyes adatok export fájlban történő megküldése, amely bármilyen adatot tartalmaz, amit korábban a felhasználó a szolgáltató rendelkezésére bocsátott. Kérhető továbbá bármilyen korábban megadott személyes adat módosítása, törlése. Ez nem vonatkozik azokra az adatokra, amelyeket adminisztrációs, jogi vagy biztonsági okokból kötelező megőriznünk.

Az ügyfél jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A szolgáltató az írásbeli tájékoztatás kérés kézhezvételétől számított 25 napon belül írásban adja meg a kért tájékoztatást, illetve végzi el a kért módosítást. Kötelező adatkezelés alapján kezelt adatokat a szolgáltató az előírt időtartamig őrzi meg.

A személyes adatokkal kapcsolatos kérdés esetén az adatkezelőhöz fordulhatnak a felhasználók.

"**Tegyéél tudatosan az egészségédért!**"

"**Mozogj tudatosan az egészségédért!**"

Adatkezelő elérhetősége:

Tamás Veronika e.v.

Székhely: 1116. Budapest, Kalotaszeg utca 8. IV. em. 11.,

Telefonszám: +36 30 384 53 21

E-mail: info@physioline.hu

9. Jogérvényesítési lehetőségek

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével, illetve a közérdekű adatok vagy a közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez fűződő jogok gyakorlásával kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. A Hatóság vizsgálata ingyenes, annak költségét a Hatóság előlegezi és viseli.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: 391-1400 Fax: 391-1410

Honlap: <http://www.naih.hu>